



Обращение получателя финансовых услуг к кредитному кооперативу должно содержать:

- 1) данные получателя финансовых услуг:
 - для физических лиц - фамилия, имя, отчество (при наличии) и адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение;
 - для юридических лиц - полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.
- 2) Информацию и документы (при их наличии), а именно:
 - номер договора, заключенного между получателем финансовых услуг и кредитным кооперативом;
 - изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
 - наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействие) которого обжалуются;
 - иные сведения, которые получатель финансовых услуг считает необходимым сообщить;
 - копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства (в этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов).

При обращении получателя финансовых услуг с вопросом о возможности реструктуризации задолженности получателя финансовых услуг перед кредитным кооперативом по договору потребительского займа вместе с заявлением о реструктуризации задолженности получателю финансовых услуг необходимо предоставить документы, подтверждающие наступление одного (или нескольких) из следующих случаев:

- 1) смерть получателя финансовых услуг, в случае если наследник умершего получателя финансовых услуг принят в члены кредитного кооператива (пайщики);
- 2) несчастный случай, повлекший причинение тяжкого вреда здоровью получателя финансовых услуг или его близких родственников;
- 3) присвоение получателю финансовых услуг инвалидности 1-2 группы;
- 4) тяжелое заболевание получателя финансовых услуг, длящееся не менее 21 (двадцати одного) календарного дня со сроком реабилитации свыше 14 (четырнадцати) календарных дней;
- 5) вынесение судом решения о признании получателя финансовых услуг недееспособным или ограниченным в дееспособности;
- 6) единовременная утрата имущества на сумму свыше 500 000 (пятисот тысяч) рублей получателем финансовых услуг;
- 7) потеря работы получателем финансовых услуг в течение срока действия договора займа с последующей невозможностью трудоустройства в течение 3 (трех) месяцев и более в случае, если получатель финансовых услуг имеет несовершеннолетних детей либо семья получателя финансовых услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации относится к категории неполных;
- 8) обретение получателем финансовых услуг статуса единственного кормильца в семье;
- 9) призыв получателя финансовых услуг в Вооруженные Силы Российской Федерации;
- 10) вступление в законную силу приговора суда в отношении получателя финансовых услуг, устанавливающего наказание в виде лишения свободы;



- 11) произошедшее не по воле получателя финансовых услуг существенное ухудшение финансового положения, не связанное с указанными выше случаями, однако способное существенно повлиять на размер дохода получателя финансовых услуг и (или) его способность исполнять обязательства по договору об оказании финансовой услуги.

При это кредитный кооператив имеет право запросить недостающие документы у получателя финансовых услуг в случае, если заявление о реструктуризации было направлено без указанных документов и кредитным кооперативом не принято решение о рассмотрении заявления о реструктуризации без представления документов.